

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЗАОЗЕРНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ГОРОДА ЕВПАТОРИИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ»**

Аллея Дружбы ул., д. 91, пгт. Заозерное, г. Евпатория, 297493

Телефон: 7(36569) 2-23-48, 2-23-24

Сайт: <http://school-zaozernoe.ru/>

E-mail: school_zaozernenskay@crimeaedu.ru

ОГРН 1149102176530, ИНН 9110086913

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ
О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
МУНИЦИПАЛЬНЫМ БЮДЖЕТНЫМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ
«ЗАОЗЕРНЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ГОРОДА ЕВПАТОРИИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ»**

Нормативно-правовые основания

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в ГО Евпатория Республики Крым в 2026 году проведена в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами и регламентирующими документами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Указ Президента РФ от 4 февраля 2021 г. N 68 "Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации";
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Рособнадзора от 04.08.2023 N 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации";

– Постановление Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации";

– Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Приказ Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

– Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31 марта 2025 г. N 253 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере общего, среднего профессионального образования и соответствующего дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи";

– Методические рекомендации (Примеры) расчета показателей, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленными Министерством труда и социальной защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

– Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) 2026 г.

Цели и задачи

Цель исследования: Получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Задачи исследования:

- 1) получение данных об организации, предоставляющей образовательную услугу, и удовлетворенности получателей качеством оказываемых услуг образовательными организациями;
- 2) интерпретация, оценка и обобщение полученных данных, построение рейтингов образовательных организаций;
- 3) формирование предложений об улучшении качества деятельности образовательных организаций.

Удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в ГО Евпатория Республики Крым в целом, в том числе по критериям и показателям, фиксируется и описывается следующими частными показателями:

- открытостью и доступностью информации об организации размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения);
- удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности;
- удовлетворенность доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов;
- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения);
- удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Порядок расчета критериев и показателей представлен в таблице ниже.

II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Объекты независимой оценки и количество респондентов, принимавших участие в независимой оценке

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность. Для сбора и обобщения мнений граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, в опросе участников образовательной деятельности могут принимать участие обучающиеся, достигшие 14-летнего возраста, что обусловлено правами и обязанностями, возникающими начиная с 14-летнего возраста.

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№	Название организации	Тип	Генеральная совокупность	Доля анкет	Кол-во анкет
9	МБОУ «Заозерненская средняя школа города Евпатории Республики Крым»	ОО	599	88,0	527

КРИТЕРИЙ 1

Открытость и доступность информации об образовательной организации.

В таблице 2 представлены данные характеризующие Критерий 1 (К1) - открытость и доступность информации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.1. Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.1.2. Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.

КРИТЕРИЙ 1

Открытость и доступность информации об образовательной организации

№ ОУ	ОУ	Тип	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
9	МБОУ «Заозерненская средняя школа города Евпатории Республики Крым»	ОО	100,0	100,0	100,0	100,0	98,5	96,6	97,5	99,0

КРИТЕРИЙ 2

Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией

В таблице 3 представлены данные характеризующие Критерий 2 (К2) - комфортность условий предоставления услуг.

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

Таблица 3

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»

№ ОУ	ОУ	Тип	2.1.	2.3.	К2
9	МБОУ «Заозерненская средняя школа города Евпатории Республики Крым»	ОО	100,0	84,1	92,0

КРИТЕРИЙ 3

Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации

В таблице 4 представлены данные характеризующие Критерий 3 (К3) - доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Таблица 4

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации»

№ ОУ	ОУ	Тип	3.1.	3.2.	3.3.	К3
9	МБОУ «Заозерненская средняя школа города Евпатории Республики Крым»	ОО	80,0	100,0	91,3	91,4

КРИТЕРИЙ 4

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

В таблице 5 представлены данные, характеризующие Критерий 4 (К4) - доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию .

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Таблица 5

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

№ ОУ	ОУ	Тип	4.1.	4.2.	4.3.	К4
9	МБОУ «Заозерненская средняя школа города Евпатории Республики Крым»	ОО	95,1	93,5	95,6	94,6

КРИТЕРИЙ 5

Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.

В таблице 6 представлены данные характеризующие Критерий 5 (К5) - удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Таблица 6

Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией»

№ ОУ	ОУ	Тип	5.1.	5.2.	5.3.	К5
9	МБОУ «Заозерненская средняя школа города Евпатории Республики Крым»	ОО	85,4	92,0	90,3	89,2

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ

РЕЙТИНГ			ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	Название организации	Тип	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
13	МБОУ «Заозерненская средняя школа города Евпатории Республики Крым»	ОО	93,2	99,0	92,0	91,4	94,6	89,2

«Рейтинг общеобразовательных учреждений»

Ранг (место)	Название организации	ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
7	МБОУ «Заозерненская средняя школа города Евпатории Республики Крым»	93,2	99,0	92,0	91,4	94,6	89,2

Недостатки и рекомендации в разрезе организаций

1. Недостатки по критерию 1.1.1. по итогам сбора и обобщения информации на стендах организаций

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 1.1.1
9	МБОУ «Заозерненская средняя школа города Евпатории Республики Крым»	Замечаний нет.
№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 1.1.2
9	МБОУ «Заозерненская средняя школа города Евпатории Республики Крым»	Замечаний нет.

2. Недостатки по критерию 1.2. по итогам сбора и обобщения информации о дистанционных способах обратной связи

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 1.2
9	МБОУ «Заозерненская средняя школа города Евпатории Республики Крым»	Замечаний нет.

3. Недостатки по критерию 2.1 по итогам сбора и обобщения информации о комфортности предоставления услуг

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 2.1
9	МБОУ «Заозерненская средняя школа города Евпатории Республики Крым»	Замечаний нет.

4. Недостатки по критерию 3.1. по итогам сбора и обобщения информации о доступности услуг для инвалидов

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 3.1
9	МБОУ «Заозерненская средняя школа города Евпатории Республики Крым»	В организации отсутствуют (или выявлено не соответствие нормативным требованиям): Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски. Рекомендуется обеспечить доступность услуг для инвалидов. Включить в перечень мероприятий в рамках реализации в регионе/муниципальном образовании/конкретной организации программы «Доступная среда» комплекс мер, направленных на устранение выявленных проблем и недостатков

5. Недостатки по критерию 3.2. по итогам сбора и обобщения информации о наличии условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

№	Название организации	Недостатки и рекомендации по критерию 3.2
9	МБОУ «Заозерненская средняя школа города Евпатории Республики Крым»	Замечаний нет